

Smjernice za volontiranje

Smjernice za volontiranje usvojene su na 18. sjednici Glavne skupštine Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca održanoj od 23. do 25. studenog 2011. godine u Ženevi. Smjernice će se revidirati na 21. sjednici Glavne skupštine koja će se održati 2017. godine.

Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati smjernice za volontiranje unutar Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

„Strategija 2020“ postavila je nove izazove pred Međunarodnu federaciju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca da "čini više, bolje i učinkovitije" u spašavanju života i mijenjanju svijesti. U Strategiji je jasno prepoznato da su ljudi najvažniji za svoj vlastiti napredak, koji se može održati samo ako preuzmu kontrolu i vodstvo u tom procesu.

U „Strategiji 2020“ volonterstvo se definira kao središnji čimbenik u izgradnji zajednice što također doprinosi održivom razvoju čovječanstva. Nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca djeluju u zajednici, a volontiranje čini bitan temelj za izgradnju i održavanje snažnih nacionalnih društava. Kapacitet i učinkovitost nacionalnog društva dovodi se u izravnu vezu sa sposobnošću društva kojom mobilizira, upravlja i osnažuje volontere iz zajednice kojoj služi. A to ovisi o vrijednostima i stavovima koje nacionalno društvo iskazuje prilikom motiviranja članova zajednice za volontiranje.

Volonteri Crvenog križa i Crvenog polumjeseca volontiraju u vrlo različitim i složenim okolnostima u svijetu koji se brzo mijenja i u kojem socijalni, demografski, ekonomski i ekološki trendovi, kao i tehnološki napredak mijenjaju oblik i funkcioniranje zajednica i načina na koji ljudi volontiraju. Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca posvećena je promicanju kulture volontiranja u društvu u cjelini, ali i pozicioniranju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kao preferiranog izbora za ljude koji žele biti volonteri.

Definicija pojmova "volontiranje" i "volonteri"

Volonteri Crvenog križa i Crvenog polumjeseca su osobe koje povremeno ili redovito obavljaju volonterske aktivnosti za nacionalno društvo.

Volonteri Crvenog križa i Crvenog polumjeseca rade sa svrhom ostvarivanja više humanosti i mira u svijetu. To čine izravno pomažući ranjivim skupinama te nastojeći spriječiti i smanjiti ranjivost i socijalnu isključenost kad god je to moguće. Volonteri također usmjeravaju i vode nacionalna društva i Međunarodnu federaciju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Volontiranje unutar Crvenog križa i Crvenog polumjeseca organiziraju istaknuti predstavnici nacionalnih društava s ciljem unaprjeđenja usluga i aktivnosti uvijek djelujući u skladu s temeljnim načelima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Volontiranje je motivirano slobodnom voljom osobe koja volontira, a ne željom za stjecanjem materijalnog ili financijskog dobitka, odnosno potaknuto društvenim, ekonomskim ili političkim pritiskom.

Zaštita i podrška volonterima

Nacionalna društva imaju razvijeni sustav upravljanja volonterima i načine nadzora, te pružanja podrške i poticanja na volontiranje. Oni se prilagođavaju specifičnim uvjetima njihovog rada i odgovaraju na nove trendove u volontiranju koji mogu nadilaziti uobičajene strukture nacionalnih društava, kao na primjer neformalno, on-line, korporativno ili neke druge oblike institucionalnog volontiranja.

Nacionalna društva osiguravaju pravilnu pripremu volontera za posao koji rade pružajući volonterima relevantne i pravovremene informacije, treninge i opremu, povratnu informaciju o obavljenom poslu, te adekvatnu zaštitu i sigurnosne mjere. Nacionalna društva osiguravaju svoje volontere od nesretnog slučaja i pružaju im primjerenu psihosocijalnu podršku kad za to postoji potreba.

U određenim okolnostima, volonteri mogu biti ranjiva skupina i nacionalna društva za njih moraju osigurati podršku i zaštitu.

Nacionalna društva pružaju svojim volonterima priliku za profesionalni i osobni razvoj kroz učenje, kako bi što kvalitetnije obavljali zadatke i uloge koje su dogovorno preuzeli, i kako bi ih se motiviralo za jačanje vještina i kapaciteta za buduće uloge unutar Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Nacionalno društvo prepoznaje priliku za promjenom statusa volontera kad postoji potreba ili mogućnost da se jednokratno ili dugoročno zaposli volontera sukladno zakonskom okviru države.

Prepoznavanje vrijednosti volontera i njihovih postignuća

Nacionalna društva prepoznaju značaj udjela volontera u organizaciji. Nacionalna društva koriste različite formalne i neformalne prilike kako bi pojedinačno ili grupno zahvalili volonterima na njihovom radu i doprinosu.

Nacionalna društva potiču svoje volontere na sudjelovanje u procesu donošenja odluka kao i u osmišljavanju i poboljšanju posla koji obavljaju. Volonter ima pravo postati članom Nacionalnog društva ako formalno pristane na uvjete članstva koji su određeni Statutom Nacionalnog društva.

Promocija volontera i volontiranja

Nacionalna društva prepoznaju vrijednost raznolikosti volontera i aktivno privlače nove članove u skladu s načelom jednakih mogućnosti bez obzira na: rasu, nacionalnost, rod, spolnu orijentaciju, vjeru, invaliditet ili dob. Volonteri se regrutiraju na temelju njihovog potencijala i ne postoje fizičke, ekonomske, socijalne i kulturne prepreke za sudjelovanje. Nacionalna društva volonterima pokrivaju dogovorene troškove nastale u obavljanju volonterskih aktivnosti. Nacionalna društva također rade s tijelima javne uprave, korporativnim sektorom i drugim partnerima kako bi promicala poticajnu okolinu za volontiranje na državnoj razini.

Prava i odgovornosti volontera

Nacionalna društva volonterima osiguravaju pisane smjernice i pravila koja propisuju prava i odgovornosti, kako volontera tako i nacionalnih društava. Od volontera Crvenog križa i Crvenog polumjeseca se očekuje da u svim okolnostima djeluju u skladu s temeljnim načelima Pokreta. Od volontera se očekuje da poštuju pravila o uporabi znaka Crvenog križa i spriječe njegovu zlouporabu. U slučaju izvanrednog stanja, volonteri bi trebali biti dostupni nacionalnom društvu u skladu s vlastitim vještinama i mogućnostima i dogovorom s nacionalnim društvom.

U radu s ranjivim skupinama od volontera se očekuje da prilikom pružanja usluga teže najvišim standardima kvalitete. Volonteri ispunjavaju svoju dužnost bez diskriminacije, odgovarajući na potrebe ranjivih skupina sa suosjećanjem i poštovanjem. Oni poštuju tajnost podataka onih kojima pomažu.

Učinak smjernica

Stavljajući naglasak na važnost volontera i volontiranja, ove Smjernice za volontiranje služe kao smjernice za nacionalna društva u stvaranju ili poboljšanju njihovih vlastitih politika s namjerom stvaranja poticajne okoline za volontere i volontiranje.

Učinak uspješne implementacije ove politike mjerit će se porastom volontiranja unutar Crvenog križa i Crvenog polumjeseca odnosno povećanjem broja ljudi koji žele početi i ostaju volontirati u Crvenom križu i Crvenom polumjesecu.